



Violência contra a mulher

**Um guia de defesa,
orientação e apoio**

5ª edição, 2004 (atualizada e ampliada)



Cidadania, Estudo, Pesquisa, Informação e Ação



Conselho Estadual
dos Direitos da Mulher



© CEPIA/CEDIM 1996, 1999, 2000, 2001

5ª edição (atualizada e ampliada)

Texto

Jacqueline Hermann e Leila Linhares Barsted

Atualização da pesquisa

Jeanne de Souza Lima, Ruth Floresta de Mesquita e Sandra Infurna

Projeto gráfico e editoração

Sonia Goulart

Figuras utilizadas

"Nu bleu I, Nubleu II, Nubleu III, Nu bleu IV", *Matisse*, 1952

Apoios

Fundação Ford

Fundação MacArthur

*Programa de Apoio a Projetos em Sexualidade
e Saúde Reprodutiva (PROSARE)*



5ª edição

Rio de Janeiro, agosto de 2004

1ª edição (7/1996)

2ª edição (6/1999)

3ª edição (7/2000)

4ª edição (12/2001)

CEPIA

Cidadania, Estudo, Pesquisa, Informação e Ação

Rua do Russel 694/2º andar Glória

22210-010 Rio de Janeiro RJ

Tel/fax: (21) 2558-6115 / 2205-2136

cepia@cepia.org.br

www.cepia.org.br

CEDIM

Conselho Estadual dos Direitos da Mulher do Rio de Janeiro

Rua Camerino 51 Centro

20080-011 Rio de Janeiro RJ

Tel (21) 2299-1999

Tel/fax: (21) 2263-0004

cedim@cedim.rj.gov.br

Apresentação

A publicação **Violência contra a Mulher – Um Guia de Defesa, Orientação e Apoio** 2004 atualiza as referências e endereços relacionados nas suas edições anteriores, e acrescenta outros serviços existentes para atender mulheres vítimas de violência. Esta edição contou com o apoio da Fundação Ford, da Fundação MacArthur e do Programa de Apoio a Projetos em Sexualidade e Saúde Reprodutiva (Prosare).

O objetivo deste esforço conjunto é contribuir para a ampliação da cidadania feminina na luta contra a violência doméstica e sexual. Assim, esta publicação divulga informações e endereços úteis, no Estado do Rio de Janeiro, para que as mulheres possam melhor defender os seus direitos. Foram selecionados, basicamente, serviços mantidos pelo poder público do Rio de Janeiro.

É fundamental que policiais, operadores do direito e profissionais de outras áreas que atendem vítimas de violência doméstica e sexual conheçam e divulguem os serviços existentes.

Faz-se necessário também que toda a população reconheça que a violência contra a mulher é um atentado aos Direitos Humanos, um obstáculo ao desenvolvimento e à consolidação plena da democracia no Brasil.





Índice

| | |
|---|-----------|
| Uma vida sem violência é um direito nosso | 7 |
| O que é a violência contra a mulher? | 9 |
| O que são as Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAMs) | 10 |
| Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher do Estado do Rio de Janeiro | 13 |
| DEAM Legal-Rio (Centro) | 13 |
| DEAM-Caxias | 13 |
| DEAM-Nova Iguaçu | 13 |
| DEAM Legal-oeste | 13 |
| DEAM-Niterói | 13 |
| DEAM-São Gonçalo | 13 |
| DEAM Legal-Belford Roxo | 14 |
| DEAM Legal-Jacarepaguá | 14 |
| DEAM-Volta Redonda | 14 |
| Conselho Estadual dos Direitos da Mulher do Rio de Janeiro (CEDIM) | 14 |
| Centro Integrado de Atendimento à Mulher (Ciam) | 15 |
| Núcleos Integrados de Atenção à Mulher (Niams) | 15 |
| Rio Mulher | 18 |
| Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro | 19 |
| Núcleos especializados | 24 |
| Escritórios Modelo de Atendimento Jurídico | 25 |
| Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro | 28 |
| Poder Judiciário | 30 |
| Fórum Central da Cidade do Rio de Janeiro | 30 |
| Juizados Especiais Cíveis no Município do Rio de Janeiro | 30 |
| Juizados Especiais Criminais no Município do Rio de Janeiro | 36 |
| Justiça da Infância e da Juventude | 39 |
| Serviços de saúde voltados para o atendimento às mulheres vítimas de violência | 40 |
| Atendimento às mulheres vítimas de violência sexual | 40 |
| Atendimento psicológico | 43 |
| Atendimento e Informações às Mulheres Soropositivas | 44 |
| Disque Saúde | 45 |
| Abrigo para mulheres vítimas de violência na Cidade do Rio de Janeiro | 45 |
| Casa Abrigo Haydée Pizarro Rojas | 45 |
| Serviços de apoio às mulheres vítimas de violência em municípios do Estado do Rio de Janeiro | 45 |
| Duque de Caxias | 45 |
| Volta Redonda | 46 |
| Barra Mansa, Nova Frigurgo, Nova Iguaçu, Petrópolis, Quissamã, Resende, Três Rios e Campos dos Goytacazes | 46 |
| Angra dos Reis | 48 |
| São Gonçalo | 48 |

| | |
|---|-----------|
| Outros Municípios onde estão organizados os Juizados Especiais Cíveis e Criminais | 49 |
| Telefones para denúncias e apoio | 50 |
| Disque Mulher | 50 |
| Disque Denúncia – DD Mulher | 50 |
| Disque Denúncia – Juizado da Infância e da Juventude | 50 |
| SOS Criança Desaparecida | 50 |
| Disque Mulher Trabalhadora (Camtra) | 50 |
| Casa da Cultura – Centro de Formação Artística da Baixada | 50 |
| Disque AIDs – Grupo Atobá | 51 |
| Centros Comunitários de Defesa da Cidadania | 52 |
| Ouvidoria Geral do Palácio do Governo | 52 |
| Comissões de Direitos Humanos | 52 |
| Comissão de Direitos Humanos da Câmara Municipal do Rio de Janeiro | 52 |
| Comissão de Direitos Humanos da Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro | 52 |
| Comissão de Defesa dos Direitos da Mulher da Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro | 53 |
| Conselhos e Programas de Defesa da População Negra | 53 |
| Conselho Municipal de Defesa dos Direitos do Negro (Comedine) | 53 |
| Grupo Criola | 53 |
| Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) | 54 |
| Conselhos e Serviços de Defesa da Criança e do Adolescente | 54 |
| Conselho Municipal da Criança e do Adolescente | 54 |
| Conselho Estadual da Criança e do Adolescente | 54 |
| Conselhos Tutelares do Município do Rio de Janeiro | 54 |
| Associação Brasileira Multiprofissional de Proteção à Criança e ao Adolescente (Abrapia) | 57 |
| Fundação para Infância e Adolescência (FIA) | 58 |
| Disque Denúncia de abuso, exploração sexual praticados contra crianças e adolescentes | 58 |
| Instituições de Apoio e Defesa de Direitos da Pessoa | |
| Portadora de Deficiência | 59 |
| Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (Comdef) | 59 |
| Conselho Estadual de Defesa da Pessoa Portadora de Deficiência | 59 |
| Associação dos Ostomizados | 59 |
| Balcão de Direitos do Viva Rio | 59 |
| Outros serviços e endereços úteis | 61 |
| Polícia Militar | 61 |
| IML – Instituto Médico Legal Central | 61 |
| NA – Narcóticos Anônimos | 61 |
| NarAnom | 61 |
| Associação dos Alcoólicos Anônimos | 61 |
| Al-Anom | 61 |
| Grupo Pela Vidua | 61 |
| Instituto NOOS | 61 |
| Fala Cidadão | 62 |
| Anotações | 64 |

Uma vida sem violência é um direito nosso

Em 1993, as Nações Unidas (ONU) realizaram a Conferência Mundial sobre Direitos Humanos que reconheceu a violência contra a mulher como um obstáculo ao desenvolvimento, à paz e aos ideais de igualdade entre os seres humanos. Considerou também que a violência contra a mulher é uma violação aos direitos humanos e que esta violência se baseia, principalmente, no fato da pessoa agredida pertencer ao sexo feminino.

A violência contra a mulher ocorre tanto na rua como em casa. Mas, ao contrário dos homens, as mulheres e as crianças são as principais vítimas da violência sofrida no espaço doméstico, praticada, sobretudo, por maridos, companheiros, pais e padrastos. No ano de 2003 mais de 30.700 crimes contra mulheres foram registrados só nas Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher.

Apesar de elevado, esse número, certamente, está subestimado, visto que, seja por medo — nos casos de estupro — ou por intimidações de diversas naturezas — nos casos de violência doméstica, muitas mulheres não recorrem às delegacias de polícia para denunciar agressões, ameaças, espancamentos e outras formas de violência.

Você já foi vítima de violência dentro de sua própria casa? Você já foi vítima de violência sexual? Você conhece alguma mulher que sofra ou já tenha sofrido esses tipos de violência?



Se você respondeu **SIM** a alguma destas perguntas, saiba que há como denunciar e ter orientação legal gratuita para defender os direitos das mulheres. Procure neste guia algumas indicações de serviços que podem ajudar vítimas de violência doméstica e sexual.

Não se acostume a conviver com a violência.



Denuncie! O silêncio pode ser cúmplice da violência!

O que é a violência contra a mulher?

Em 1994, o Brasil assinou a **Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência contra a Mulher**. Esta Convenção entende que a violência contra a mulher inclui violência física, sexual e psicológica:

- a) que tenha ocorrido dentro da família ou unidade doméstica ou em qualquer outra relação interpessoal, em que o agressor conviva ou tenha convivido no mesmo domicílio que a mulher e que compreende, entre outros, estupro, violação, maus-tratos e abuso sexual;
- b) que tenha ocorrido na comunidade e seja praticada por qualquer pessoa incluindo, entre outros, violação, abuso sexual, tortura, maus-tratos de pessoas, tráfico de mulheres, prostituição forçada, sequestro e assédio sexual no lugar de trabalho, bem como em instituições educacionais, estabelecimentos de saúde ou em qualquer outro lugar; e
- c) que seja praticada ou tolerada pelo Estado ou seus agentes, onde quer que ocorra.

A Convenção recomenda que todos os esforços devam ser feitos para prevenir essas formas de violência e atender às suas vítimas com respeito e eficiência.



O que são as Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAMs)

No Rio de Janeiro, as Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAMs) foram criadas em julho de 1986, com a finalidade específica de atender e orientar mulheres vítimas de violência. Toda mulher tem o direito de ser recebida em qualquer delegacia de seu bairro ou de sua cidade. Mas, se preferir, pode procurar uma DEAM. Estas delegacias especializadas de atendimento às mulheres têm competência para receber as queixas e apurar os seguintes crimes: lesão corporal; ameaça; estupro e atentado violento ao pudor; maus-tratos; abandono de incapaz; constrangimento ilegal; seqüestro e cárcere privado; sedução; aborto provocado por terceiro; corrupção de menores; rapto; vias de fato; importunação ofensiva ao pudor; perturbação da tranqüilidade; induzimento, instigação ou auxílio a suicídio; lesão corporal seguida de morte; redução à condição análoga de escravo; posse sexual mediante fraude; atentado ao pudor mediante fraude; assédio sexual; ato obsceno; supressão de documento e coação no curso do processo.¹

A criação destas delegacias se tornou necessária pela dificuldade das mulheres denunciarem violências sofridas diante de policiais pouco sensíveis aos crimes contra elas praticados. Em 2001, algumas DEAMs foram reformadas e transformadas em DEAMs Legais, fazendo parte do projeto de modernização da polícia, iniciado em 1999. As estatísticas das DEAMs já

¹ Conforme a resolução 082/86 que criou as Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher e complementada pela Resolução 476/2001. A partir de 2004 as DEAMs terão competência, também, para apurar queixas em relação aos crimes de injúria, de calúnia e de difamação.

demonstraram que a maior parte do atendimento feito nestas delegacias refere-se a crimes de lesões corporais e ameaças, praticados, principalmente, por maridos, companheiros ou namorados. A violência sexual é outro crime que, apesar de fazer parte das estatísticas, ainda é pouco denunciado pelas vítimas.

Todo crime relatado numa delegacia deve ser registrado em um documento chamado Registro de Ocorrência (RO). Depois de ir à delegacia, se for preciso, a vítima deve ser encaminhada ao Instituto Médico Legal (IML) para fazer um exame médico (exame de corpo de delito) e, do qual resultará um importante documento: o laudo técnico. Se a lesão for considerada grave ou gravíssima² a DEAM tem o poder legal de abrir um inquérito policial, com ou sem a autorização da vítima. Mas se a lesão for considerada leve ou em caso de crime de ameaça, a partir de 1995, a Lei 9.099 mudou o papel das DEAMs. Nesses casos a DEAM, obrigatoriamente, deverá encaminhar o registro ao Juizado Especial Criminal (Jecrim) que passará a ser o responsável pela decisão sobre a ocorrência. No Juizado, um conciliador atenderá a vítima e o agressor tentará uma conciliação. Caso as partes não cheguem a um acordo, vítima e agressor serão ouvidos por um juiz que, após examinar as provas, dará a sentença. Se ficar comprovado que o acusado é realmente o autor da agressão, o Juiz poderá condená-lo ao pagamento de

² As lesões corporais de natureza leve são aquelas que agridem a integridade corporal ou a saúde, sem provocar risco de vida ou danos permanentes e/ou irreversíveis. As lesões corporais graves e gravíssimas são aquelas que provocam perigo de vida, incapacidade, perda ou debilidade permanente de algum membro, sentido ou função, aceleração de parto, incapacidade para o trabalho, enfermidade, deformidade permanente e aborto.

Diversos grupos do movimento de mulheres avaliam que a lei 9.099/95 precisa ser modificada, pois nenhuma lesão corporal ocorrida nas relações familiares deveria ser considerada de menor potencial ofensivo (pena de até 1 ano de prisão).

multa ou à prestação de serviços comunitários, dando por concluído o caso.³

Nos casos de crime de estupro e de atentado violento ao pudor, a vítima deve, além de ir à polícia e ao IML, procurar atendimento médico ginecológico para prevenir ou tratar algumas doenças transmitidas por via sexual. Pela Lei Estadual 1.766/90 as mulheres vítimas de violência sexual têm o direito de serem atendidas no IML por médicas. Se a vítima engravidar em decorrência desse estupro, ela tem o direito, se quiser, de fazer um aborto permitido por lei, gratuitamente em maternidades da Secretaria Municipal de Saúde da cidade do Rio de Janeiro (vide pág. 40).



³ Existe um enunciado criminal aprovado no VII Encontro Nacional de Coordenadores de Juizados Especiais Criminais, em maio de 2000, que prevê o afastamento do agressor do lar, com base no art. 6º e 89 § 1º da Lei 9.099/95.

DELEGACIAS ESPECIALIZADAS DE ATENDIMENTO À MULHER DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DEAM LEGAL-RIO (Centro)

Rua Visconde de Rio Branco 12 - Praça Tiradentes

CEP 20060-080

Tel (21) 3399-3370, 3399-3377 e 3399-3373

Referência: Praça Tiradentes

DEAM-CAXIAS

Rua Tenente José Dias 344 - Cenatro - CEP 25110-305

Tel (21) 3399-3710, 3399-3708 e 2671-7757

Referência: Em frente ao Colégio Santo Antônio

DEAM-NOVA IGUAÇU

Rua Joaquim Sepa 180 - Marco 2 - CEP 26261-100

Tel (21) 3399-3720, 3399-3721 e 2667-4121

Referência: Dois pontos de ônibus depois da Faculdade de Nova Iguaçu

DEAM LEGAL-OESTE

Av. Maria Tereza 8/9/10 - Campo Grande

CEP 23050-160

Tel (21) 3399-5710, 3399-5711, 3399-5716

e 3399-5715

Referência: Pegar entrada para Estrada do Mendanha na Av. Brasil. Próximo ao Hospital Rocha Faria.

DEAM-NITERÓI

Av. Ernani do Amaral Peixoto 577 - Niterói

CEP 24020-073

Tel (21) 3399-3700, 3399-3701, 3399-3698

e 3399-3703

Referência: Em frente ao Fórum, no prédio da 76ª Delegacia de Polícia

DEAM-SÃO GONÇALO

Av. 18 do Forte 578 - Mutuá - CEP 24635-000

Tel (21) 3399-3730, 3399-3733 e 3399-3731

Referência: Após o Clube Mauá, primeira rua à direita, ao lado da 72ª Delegacia de Polícia

DEAM LEGAL-BELFORD ROXO

Av. Retiro da Imprensa 800 - Belford Roxo

Nova Pian - CEP 26112-180

Tel (21) 3399-3980 e 3399-3983

Referência: Após o Habbib's primeira à direita e primeira à esquerda

DEAM LEGAL-JACAREPAGUÁ

Rua Henriqueta 197 - Tanque - CEP 22735-130

Tel (21) 3399-7580 e 33997585

Referência: Rua do posto de Saúde, do Corpo de Bombeiros e da Cedae

DEAM-VOLTA REDONDA

Rua General Newton Fontoura 540

Aterrado Nossa Senhora das Graças

Tel (24) 3347-0105

Referência: Rua atrás da 93ª Delegacia de Polícia

Além das Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher existem outros serviços que podem ajudar as mulheres vítimas de violência doméstica e sexual.



COORDENADORIA DAS DELEGACIAS - RJ

Rua da Relação 42/7º andar - Centro - CEP 20231-110

Tel (21) 3399-3060

CONSELHO ESTADUAL DOS DIREITOS DA MULHER DO RIO DE JANEIRO (CEDIM)

O Cedim é um órgão do Estado que atua na defesa dos direitos das mulheres, assessorando, formulando, monitorando e implementando políticas públicas de gênero voltadas para a valorização e a promoção da população feminina.

Rua Camerino 51 - Centro - CEP 20080-011

Tel (21) 2299-1999 Tel/fax (21) 2263-0004

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h
Referência: Perto da Av. Marechal Floriano, em frente
ao prédio da Embratel
www.cedim.rj.gov.br

O Cedim possui a Biblioteca Virtual Mulher (BVM) que é um site especializado no tema Mulher e Relações de Gênero. Nela, encontram-se selecionadas as informações existentes na Internet – do Brasil e do exterior – sobre saúde, violência, trabalho, cultura, direitos e cidadania, educação e poder e participação política. Ele pode ser acessado através do endereço:

www.prossiga.br/bvmulher/cedim

CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO À MULHER (CIAM)

Inicialmente implantado na sede do Cedim/RJ, o CIAM funcionou por dois anos como projeto piloto, até março de 2001, quando ganhou sede própria. Presta atendimento psicológico, social e jurídico às vítimas de violência doméstica, sexual ou de qualquer forma de discriminação.

Disque Mulher (21) 2299-2121

Rua Regente Feijó 15 - Centro - CEP 20060-060

Tel (21) 2299-2125 Fax: (21) 2299-2120

Referência: Praça Tiradentes

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 16h, por ordem de chegada

NÚCLEOS INTEGRADOS DE ATENÇÃO À MULHER (NIAMs)

Os NIAMs prestam orientação às mulheres, sobretudo às vítimas de violência, encaminhando e acompanhando as ocorrências nas áreas psicológica, social e jurídica. Estes Núcleos são instalados segundo a realidade de cada município, a mobilização das mulheres, o alto nível de

violência e as possibilidades de parceria com Prefeituras e outros órgãos públicos.

Nos municípios abaixo funcionam os NIAMs, mantidos pelas Prefeituras locais com apoio do Cedim.

NIAM Barra Mansa

Rua Oscar da Silva Martins 252 - Centro

Barra Mansa - CEP 27355-120

Tel (24) 3322-8436 e 3322-8098

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 17h

Referência: Rua do ambulatório da Santa Casa. Funciona na Secretária de Promoção Social de Barra Mansa

NIAM Nova Friburgo

Rua Augusto Spineli 160 - Centro - Nova Friburgo

CEP 28613-001

Tel (22) 2543-6303

Referência: Funciona no antigo prédio da LBA, na rua da maternidade

NIAM Nova Iguaçu

Prédio Novo da Prefeitura

Coordenadoria de Projetos Especiais

Rua Athayde Pimenta de Moraes 528/2º andar - Centro

Nova Iguaçu - CEP 26215-220

Tel (21) 2667-1278 Fax (21) 2667-3325

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 17h

Referência: Em frente ao cemitério

NIAM Petrópolis

Centro de Cidadania Desembargador Jorge Loretti

Estrada União Indústria 11.860 - CEP 25750-220

Tel (24)2246-8744 e 2246-8743

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 17h

Referência: Perto do supermercado Bramil, na antiga escola Cândido Portinari

NIAM Quissamã

Rua Conde de Araruama 425 - Centro

Quissamã - CEP 28735-000

Tel (24) 2768-1021 ramal 9455

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 11:30h e das 13:30 às 17h

NIAM Resende

Av. Rita Ferreira da Rocha, s/nº Jardim Jalisco
CEP 27510-090

Anexo ao Centro Administrativo da Prefeitura
Tel (24) 3355-3222

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 12h e das 13 às 17h

Referência: Perto da delegacia

NIAM Três Rios

Praça Salim Chiameli 87 - Centro - CEP 25804-080

Tel (24)2252-0618 Fax (24) 2252-0662

Atendimento: 8 às 12h e de 13 às 17h

Referência: Após a travessia de linha

NIAM Campos dos Goytacazes

Rua dos Goytacazes 257 - Centro - CEP 28013-360

Tel (24)2735-3925 e 2735-4209

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 13 às 17:30h

Referência: Funciona na mesma casa da Associação
Comunitária de Mulheres de Campos de Goytacazes,
esquina com a Rua 7 de Setembro

NIAM Angra dos Reis

Praça Nilo Peçanha 186 - Centro - CEP 23900-000

Tel. (24) 3377-8311 ramal 2181 Fax (24) 3365-1175

NIAM Maricá

Rua Domício da Gama 391 - Fundação Leão XIII

Centro - CEP 24900-000

Tel (22) 2637-0041

NIAM Itaperuna

Rua Coronel Luiz Ferraz 307 - Centro

Fundação Leão XIII - CEP 28300-000

Tel (22) 3822-1581

NIAM Queimados

Rua Atília 1.504 - Centro (em frente ao Fórum)

CEP 26391-230

Tel (21) 2665-1524

NIAM Niterói

Av. Ernani do Amaral Peixoto 116/4º andar

Centro - Niterói - CEP 24020-074

Tel (21) 2620-4514

Atendimento: 2ª a 6ª das 9 às 17h

RIO MULHER

Assessoria do Gabinete do Prefeito, criada em 1º de janeiro de 2001, responsável pela formulação, implementação, coordenação e acompanhamento de uma política municipal com enfoque de gênero. O Rio Mulher surgiu de uma proposta conjunta de diversos grupos de mulheres do Município do Rio de Janeiro para desenvolver e implementar programas que reflitam, nas ações articuladas de governo, políticas públicas que promovam a igualdade de oportunidades entre homens e mulheres.

O Rio Mulher mantém e supervisiona a Casa Abrigo Haydée Pizarro Rojas, abrigo para mulheres vítimas de violência doméstica.

Rua Benedito Hipólito 125 - Praça Onze - Centro

CEP 20211-130

Tel (21) 2503-4622

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 17h

www.rio.rj.gov.br/calouste

www.rio.rj.gov.br/riomulher

PÓLO DO RIO MULHER

Centro de Cidadania Rinaldo de Lamare

Inaugurado no dia 28 de junho de 2004 oferece atendimento social: orientação e encaminhamento a programas e serviços da rede municipal, estadual e outros, às mulheres vítimas de violência doméstica. Trabalha com grupos de reflexão com enfoque de gênero.

Av. Niemeyer 776/14º andar sala 1.405

São Conrado - CEP 22450-221

Tel (21) 3111-1142

Atendimento: 2ª a 6ª feira das 8 às 17h

Referência: Em frente a comunidade da Rocinha

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Defensores Públicos

A Defensoria Pública é uma instituição que presta serviço gratuito de orientação e defesa das pessoas que não podem pagar um advogado particular e nem as despesas de um processo. A Defensoria Pública presta serviços nos mais diferentes casos como por exemplo: problemas de moradia, pensões alimentícias e outras questões de família, defesas em ações criminais, orientação para adoções, proteção ao meio ambiente, dentre outros.

Em caso de necessidade, procure o Núcleo da Defensoria Pública mais próximo de sua casa. Os Núcleos não fazem atendimento por telefone. Para outras informações ligue para: (21) 2299-2299.

Atendimento: Variado, é recomendável telefonar antes.

NÚCLEO ANCHIETA

Praça Genuíno Ventura, s/nº - CEP 21625-230

Tel (21) 3339-4286 e 3339-4743 ramal 33

Referência: Funciona no prédio da Região Administrativa de Anchieta

Área de abrangência: Acari, Anchieta, Barros Filho, Coelho Neto, Costa Barros, Guadalupe, Parque Anchieta, Pavuna e Ricardo de Albuquerque
1º atendimento 2ª e 3ª feira pela manhã são distribuídos 40 números. Chegar cedo

NÚCLEO BANGU

Rua 12 de Fevereiro s/nº - CEP 21810-050

Referência: Funciona no prédio da RA de Bangu

Tel (21) 2299-7002 e 2299-7003

Área de abrangência: Bangu, Campo dos Afonsos, Deodoro, Jardim Sulacap, Magalhães Bastos, Padre Miguel, Realengo, Senador Câmara, Vila Kennedy e Vila Militar

1º atendimento 2ª e 5ª feira pela manhã. Chegar cedo.

NÚCLEO BARRA DA TIJUCA

Av. Ayrton Senna da Silva 2.001- Barra da Tijuca
CEP 22775-000

Referência: Em frente ao Casa Shopping

Área de abrangência: Barra da Tijuca, Caeté, Grumari,
Pau Ferro, Musema, Piabas, Recreio dos Bandeirantes,
Vargem Grande e Vargem Pequena

NÚCLEO BOTAFOGO

Rua Moura Brasil 23 - Laranjeiras - CEP 22231-200
Tel (21) 2553-5638 e 2553-5630

Referência: Próximo ao Clube Fluminense

Área de abrangência: Botafogo, Catete, Copacabana,
Cosme Velho, Flamengo, Glória, Humaitá, Laranjeiras,
Leme e Urca

Atendimento: 2ª a 4ª feira, por ordem de chegada,
atende a todos que chegarem até as 13h

NÚCLEO CAMPO GRANDE

Rua Carlos da Silva Costa 141 - CEP 23050-230
Tel (21) 2299-7004

Referência: Fórum de Campo Grande

Área de abrangência: Augusto de Vasconcelos, Barra de
Guaratiba, Campo Grande, Cosmos, Mendanha,
Morro da Pedra, Praia do Aterro, Rio da Prata,
Santíssimo, Pedra de Guaratiba

Atendimento: 2ª a 5ª das 7 às 11h Chegar cedo

NÚCLEO CENTRAL

Rua Moncorvo Filho 8 - Centro - CEP 20211-340

Referência: Funciona dentro da Faculdade de Direito da
Universidade Federal do Rio de Janeiro, ao lado do
Hospital Souza Aguiar

Área de abrangência: Aeroporto, Caju, Castelo,
Catumbi, Centro, Cidade Nova, Estácio, Fátima, Lapa,
Mangue, Ilha de Paquetá, Santa Tereza e Rio Comprido

NÚCLEO ILHA DO GOVERNADOR

Praia de Olaria, s/nº Aterro do Cocotá - CEP 21910-295
Tel (21) 3396-2812 ramal 231 e 228

Área de abrangência: Ilha do Governador

NÚCLEO IRAJÁ

Rua Monsenhor Félix, 512 - CEP 21235-110

Tel (21) 3391-0022 e 3391-6434 (RA)

Referência: Funciona no prédio da Região

Administrativa de Irajá

Área de abrangência: Colégio, Vicente de Carvalho,

Terra Nova, Irajá, Vila da Penha, Vila Kosmos

e Vista Alegre

NÚCLEO JACAREPAGUÁ

Praça Barão de Taquara 9 - Praça Seca - CEP 21321-010

Tel (21) 2452-1430 e 2452-1557 ramal 32

Referência: Ao lado da Caixa Econômica

Área de abrangência: Anil, Camorim, Cidade de Deus,

Curicica, Freguesia, Pechincha, Praça Seca, Taquara,

Tanque e Vila Valqueire

NÚCLEO MADUREIRA

Rua Carvalho de Souza 274 - Madureira

CEP 21350-180

Tel (21) 2450-2011 (Região Administrativa)

Referência: Funciona no prédio da RA de Madureira

Área de abrangência: Bento Ribeiro, Campinho,

Cascadura, Cavalcanti, Quintino Bocaiúva, Engenheiro

Leal, Honório Gurgel, Madureira, Magno, Marechal

Hermes, Oswaldo Cruz, Rocha Miranda, Turiaçu

e Vaz Lobo

Atendimento: 2ª a 4ª das 8 às 12h, chegar cedo

NÚCLEO PILARES

Av. Suburbana 6.653 fundos - CEP 20771-002

Tel (21) 3822-9314

Referência: Dentro da Igreja São Benedito

Área de abrangência: Del Castilho, Inhauma,

Maria da Graça, Tomaz Coelho, Pilares,

Engenho da Rainha, Higienópolis, Terra Nova

Atendimento: 2ª, 3ª e 5ª feiras. Chegar antes das 8h

com comprovante de residência

NÚCLEO RAMOS

Rua Uranos 1230 - CEP 21060-070

Tel (21) 2590-2491 (Região Administrativa)

Referência: Funciona no prédio da Região Administrativa de Ramos

Área de abrangência: Bonsucesso, Braz de Pina, Cordovil, Jardim América, Mangueiros, Morro do Alemão, Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos, Vigário Geral e Complexo da Maré
Atendimento: 2ª, 3ª, 5ª distribuição de 50 senhas, as 8 horas, mais 20 especiais, para gestante, idosos e portadores de deficiência. Levar conta de luz para comprovar residência

NÚCLEO SANTA CRUZ

Rua Olavo Bilac, s/nº - CEP 23570-220

Tel (21) 3395-2355 ramal 247

Referência: Perto da Delegacia de Polícia e ao lado do Corpo de Bombeiros

Área de abrangência: Paciência, Palmares, Santa Cruz e Sepetiba

Atendimento: 2ª, 4ª e 5ª feira das 12 às 17h, chegar as 11h para pegar senha

NÚCLEO SÃO CRISTÓVÃO

Rua São Luiz Gonzaga 107 - CEP 20910-061

Tel (21) 2520-3033

Referência: Em frente ao Prédio do Itaú e da Loja do Boticário, próximo ao Supermercado Pão de Açúcar

Área de abrangência: Benfica, Santo Cristo, Caju, Mangueira, Praça Mauá, Gamboa, Saúde, Triagem e São Cristóvão

NÚCLEO VILA ISABEL

Rua Visconde de Santa Isabel 34 - CEP 20560-120

Tel (21) 2576-2348 Região Administrativa

Referência: Esta rua vai dar no antigo Jardim Zoológico

Área de abrangência: Vila Isabel, Aldeia Campista, Alto da Boa Vista, Andaraí, Engenho Velho, Grajaú, Maracanã, Muda, Praça da Bandeira, São Cristóvão, Tijuca e Usina

Outros municípios

NÚCLEO DE DUQUE DE CAXIAS

Rua Gal. Dionísio 764 - Bairro 25 de Agosto - DC

Tel (21) 3661-9100

Referência: Funciona no Fórum Principal de Duque de Caxias

NÚCLEO DE NILÓPOLIS

Rua Pedro Álvares Cabral 305 - Centro

CEP 26525-050

Tel (21) 2691-1380 ramal 239

Referência: Funciona no Fórum de Nilópolis

NÚCLEO NITERÓI

Rua Visconde de Sepetiba 519/6º andar

CEP 24020-206

Referência: Funciona no fórum de Niterói, no Edifício das Secretarias

Obs.: Além de atender os bairros de Niterói, atende também os bairros de Pendotiba.

NÚCLEO NOVA IGUAÇU

Rua Athayde Pimenta de Moraes 528 - Centro

Nova Iguaçu - CEP 26210-190

Tel (21) 2667-1278

Referência: Novo Prédio da Prefeitura

NÚCLEO PETRÓPOLIS

Estrada União Indústria 11.860 - Itaipava

CEP 25750-221

Tel (24) 2222-4507, 2246-8744 e 2246-8745

Referência: Funciona no Centro de Cidadania Desembargador Jorge Loretti, em Itaipava, perto do Bramil

NÚCLEO SÃO GONÇALO (CÍVEL)

Rua Dr. Feliciano Sodré 153 - CEP 24440-440

NÚCLEO SÃO GONÇALO (FAMÍLIA)

Rua Dr. Francisco Portela 2.775 - CEP 24435-001

NÚCLEO SÃO JOÃO DE MERITI

Av. Presidente Lincoln 857 - Vilar dos Teles

CEP 24723-060

Núcleos especializados

NÚCLEO ESPECIALIZADO NO ATENDIMENTO À MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA (NUDEM)

Av. Marechal Câmara 314/térreo - CEP 20020-080

Tel (21) 2299-2272

Referência: Perto da Santa Casa

Atendimento: 1º atendimento 2ª e 5ª feira M/T.

NÚCLEO DE ATENDIMENTO À PESSOA IDOSA (NEAPI)

Av. Marechal Câmara 314 - CEP 20020-080

Tel (21) 2299-2272

Atendimento: 1º atendimento 2ª e 5ª feira M/T.

Chegar antes das 8h para pegar senha.

NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PORTADOR DE NECESSIDADES ESPECIAIS E DEFICIÊNCIAS (NUPOND)

Av. Marechal Câmara 314 - CEP 20020-080

Tel (21) 2299-2272

Atendimento: 1º atendimento 2ª e 5ª feira M/T.

Chegar antes das 8h para pegar senha.

NÚCLEO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E DE SERVIÇOS PÚBLICOS E VÍTIMAS DE ERROS MÉDICOS (NUDECOM)

Av. Marechal Câmara 314 - CEP 20020-080

Tel (21) 2299-2264 e 2299-2267

Atendimento: 2ª a 5ª feira, das 9 às 17h

NÚCLEO DE PROTEÇÃO À CRIANÇA E ADOLESCENTE (DECAVE)

Rua Benedito Hipólito 163/2º andar - Cidade Nova

CEP 20211-130

Tel (21) 2504-1200

Referência: Atrás do Juizado da Infância e Adolescência
(1ª vara)

NÚCLEO DE LOTEAMENTOS

Av. Marechal Câmara 160/4º andar - CEP 20020-080

Tel (21) 2532-7065 ramal 229

Atendimento: 3ª a 5ª feira a partir das 14h,
agendamento por telefone

NÚCLEO DE TERRAS E HABITAÇÃO

Av. Marechal Câmara 160/4º andar - CEP 20020-080
Tel (21) 2533-6101 ramal 210, 2532-1378
e 2544-2184

Atendimento: 2ª a 5ª na parte da tarde

NÚCLEO DA FAZENDA PÚBLICA

Av. Marechal Câmara 314 - CEP 20020-080
Tel (21) 2299-2275

Atendimento: 2ª a 5ª feira das 9 às 17h

NÚCLEO POLÍCIA MILITAR

Rua Salvador de Sá 2 - Cidade Nova - CEP 20211-260
Tel (21) 2224-4591 e 2224-3321

Referência: Funciona no Batalhão de Choque da PM

NÚCLEO DO SISTEMA PENITENCIÁRIO

Rua México 11 sala 1.501 - Centro
Tel (21) 2524-3888 Fax 2220-6238

ESCRITÓRIOS MODELO DE ATENDIMENTO JURÍDICO

Muitas faculdades de direito têm escritórios modelo que prestam assistência jurídica gratuita. Destacamos alguns destes escritórios:

Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

Faculdade de Direito
Rua Moncorvo Filho 8 - Centro - CEP 20211-340
Tel (21) 2224-8806 e 2224-8503

Referência: Perto do Hospital Souza Aguiar e do Campo de Santana

Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ)

Rua São Francisco Xavier 524/7º andar - bloco A
Maracanã - CEP 20550-013
Tel (21) 2587-7443 e 2587-7259

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 12:30h
e das 17 às 20:30h

Universidade Federal Fluminense (UFF)

Centro de Assistência Judiciária da UFF
Faculdade de Direito (Cajuff)
Rua Presidente Pedreira 54/2º andar fundos - Ingá
Niterói - CEP 24210-470
Tel (21) 2629-9663 e 2629-9664
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 11h e das 18 às 20h
Referência: Funciona na Faculdade de Direito

Escritório de Prática Jurídica da Escola de Ciências Jurídicas (Unirio)

Edifício Padre José de Anchieta
Av. Pasteur 458/térreo - Urca - CEP 22290-240
Referência: Perto do Pinel

Pontifícia Universidade Católica (PUC)

Rua Marquês de São Vicente 225 - Gávea
CEP 22451-041
Tel (21) 3114-1399 e 3114-1398
Atendimento: Das 8 às 21h
Ligar para marcar hora para o atendimento.
Além da assistência jurídica, o escritório tem assistentes sociais que atendem vítimas de violência doméstica.
Referência: A PUC fica próxima ao Planetário e o escritório modelo funciona em frente ao “bicicletário”

Universidade Cândido Mendes

Escritórios Modelos de Advocacia Gratuita
IPANEMA
Rua Visconde de Pirajá 177/8º - CEP 22410-001
Tel (21) 2523-4141 ramal 201
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 12h e das 18 às 21h
Referência: Esquina com a Rua Farne de Amoedo
CENTRO
Praça XV de Novembro 101 - CEP 20010-010
Tel (21) 2531-2000 ramal 240
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 13h e das 16 às 18h
Referência: Perto da Praça XV e do Paço Imperial

FRIBURGO

Rua Professor Frezze 56 - Vilage - CEP 28065-160

Tel (24)2528-5377

Atendimento: 2ª a 6ª feira das 9 às 18h, sábado das 9 às 12h

Referência: Ao lado da universidade, em frente ao Juizado Especial

Universidade Gama Filho

Rua Manoel Vitorino 553 - Piedade - CEP 20748-900

Atendimento: 5ª feira das 10 às 14h, 6ª feira das 15 às 19h para casos de violência; e 2ª, 3ª e 4ª das 9 às 12h e 4ª, 5ª e 6ª feira de 16 às 19h para Vara de Família

Núcleo de Prática Jurídica das Faculdades Integradas do Instituto Metodista Bennett

Rua Marquês de Abrantes 55 - Flamengo

CEP 22230-060

Tel (21) 2557-1001 ramal 150

Referência: Perto da Rua Paissandu

Escritório Modelo da OAB

Av. Marechal Câmara 150/térreo - CEP 20020-080

Tel (21) 2272-2001

Atendimento: 2ª a 5ª feira das 11 às 17h

Distribuição de senha

Faculdade de Direito de Nova Iguaçu (Esaju)

Escritório de Assistência Jurídica

Rua Bernardino de Melo 2.075 sobreloja - Centro

CEP 26255-140

Tel (21) 2667-8290

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 17h

Referência: Perto do antigo Fórum de Nova Iguaçu

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Promotores e Procuradores de Justiça

O Ministério Público é um órgão do governo que tem o poder de fiscalizar o cumprimento da lei, atuando como advogado da sociedade como um todo. É o Ministério Público que inicia o processo penal, depois de receber os inquéritos policiais enviados pelas delegacias. Presta um serviço público gratuito. Nos casos de violência, se a polícia não aceitar registrar uma notícia ou queixa de ocorrência de crime, você pode recorrer diretamente a um promotor nas Varas Criminais existentes no Fórum de sua cidade ou ir aos seguintes endereços:

Centrais de Inquéritos

O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro possui três Centrais de Inquéritos, que funcionam nas cidades do Rio de Janeiro, Niterói e Duque de Caxias.

Central de Inquéritos do Município do Rio de Janeiro

Av. Marechal Câmara 370/2º andar - Centro
CEP 20020-080

Tel (21) 2550-7338, 2550-9325 e 2550-9326

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17h

Referência: Perto da Santa Casa

Central de Inquéritos do Município de Niterói

Av. Visconde de Sepetiba 519/4º andar - Centro
CEP 24020-206

Tel (21) 2717-8926

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17h

Referência: Em frente ao Fórum

Central de Inquéritos de Duque de Caxias

Rua Ailton da Costa 115/8º andar - 25 de Agosto
CEP 25071-160

Tel (21) 3652-1494 e 3652-1495 Fax 2671-6650

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Referência: Rua da 59 DP

3ª Central de Inquérito - Núcleo de Nova Iguaçu

Rua Dr. Mário Guimarães 1.050 - Nova Iguaçu

CEP 26386-330

Tel (21) 2668-3961 Fax 2767-3614

Referência: Ao lado do Fórum

6º Centro de Apoio Operacional da Defesa da Cidadania, Meio Ambiente e Consumidor

Órgão da Procuradoria de Justiça do Estado autorizado a dar início a ações coletivas (mais de uma pessoa lutando, conjuntamente, por uma mesma causa).

Av. Marechal Câmara 370/3º andar

Tel (21) 2550-7330

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Centros Regionais de Apoio Administrativo e Institucional

O Ministério Público conta com esses Centros que têm por principal finalidade aproximar seus promotores e procuradores dos cidadãos.

Para maiores informações telefone para a Coordenação de Defesa da Cidadania do Ministério Público.

Tel (21) 2550-9015



PODER JUDICIÁRIO

Juízes

O Poder Judiciário aprecia e julga todos os conflitos que chegam a seu conhecimento.

O Poder Judiciário estadual está organizado da seguinte forma: Tribunal do Júri, que aprecia e julga os crimes dolosos contra a vida¹; varas cíveis, varas criminais, varas de família, dentre outras. Além disso, fazem parte do Poder Judiciário estadual os Juizados da Infância e da Adolescência, os Juizados Especiais Cíveis e os Juizados Especiais Criminais. Além dos Juizados Especiais existentes na cidade do Rio de Janeiro, outros estão operando em diversos municípios do Estado.

Fórum Central da Cidade do Rio de Janeiro

Local onde funcionam as varas cíveis, varas criminais, varas de família e outras, além do próprio Tribunal de Justiça.

Av. Erasmo Braga 115 - Centro - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2000

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17:30h

Referência: Perto do Edifício Menezes Cortes

Além do Fórum da Cidade do Rio de Janeiro, existem outros 65 Fóruns em todo o estado.

Juizados Especiais Cíveis no Município do Rio de Janeiro

Os Juizados Especiais Cíveis resolvem, gratuitamente, problemas que envolvam perdas e indenizações de até 40 salários mínimos. Na cidade do Rio de Janeiro estes Juizados estão localizados nos seguintes locais:

I Juizado Especial Cível

Av. Erasmo Braga 115 - Centro - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2000

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17:30h

(Gamboa, Saúde, Santo Cristo e Caju)

Referência: Funciona no prédio do Fórum

¹ Os crimes dolosos são aqueles em que o agressor teve a intenção de agredir, ao contrário do crime culposos, em que a agressão não foi intencional.

II Juizado Especial Cível

Av. Erasmo Braga, 115 Centro - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2000

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17:30h

(Centro, Paquetá)

Referência: Funciona no prédio do Fórum

III Juizado Especial Cível

Av. Erasmo Braga, 115 Centro - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2000

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17:30h

(Catumbi, Rio Comprido, Cidade Nova, Estácio)

Referência: Funciona no prédio do Fórum

IV Juizado Especial Cível

Rua do Catete, 244/4º andar - Catete - CEP 22210-001

Tel (21) 2245-1754

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Flamengo, Glória, Laranjeiras, Catete, Cosme Velho, Humaitá, Urca, Botafogo)

Referência: Próximo ao metrô Largo do Machado, funciona no prédio do Banco do Brasil

V Juizado Especial Cível

Rua Figueiredo de Magalhães 94 - Copacabana

CEP 22081-030

Tel (21) 2549-2179 Fax: 2549-2179

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Copacabana, Leme)

Referência: Perto da Av. Atlântica

VI Juizado Especial Cível

Rua Humaitá 275 - Humaitá - CEP 22261-100

Tel (21) 2538-2331 e 2538-2793

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Ipanema, Leblon, Lagoa, Jardim Botânico, Gávea, Vidigal, São Conrado)

Referência: Funciona no prédio da Faculdade da Cidade Lagoa, perto da Igreja Santa Margarida Maria

VII Juizado Especial Cível

Av. Erasmo Braga 115 - Centro - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2000

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17:30h
(São Cristóvão, Mangueira, Benfica)
Referência: Funciona no prédio do Fórum

VIII Juizado Especial Cível

Rua Desembargador Isidro 41 - Tijuca
CEP 20521-160
Telfax: (21) 2575-4401

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h
(Praça da bandeira, Tijuca, Alto da Boa Vista)
Referência: Perto da Praça Saens Peña

IX Juizado Especial Cível

Rua São Francisco Xavier 524 térreo - Maracanã
CEP 20550-013
Pavilhão João Lyra Filho, Pilotis, bloco F, Uerj
Tel (21) 2587-7832 e 2578-7831

Atendimento: 2ª a 6ª feira, de 10 às 18h
(Maracanã, Vila Isabel, Andaraí, Grajaú)
Referência: Prédio da Uerj, em frente ao Maracanã
1º atendimento das 10 às 16:30h

X Juizado Especial Cível

Rua Lucena s/nº Olaria - CEP 21021-320
Tel (21) 3976-5737 ramal 226
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 15h para o
primeiro atendimento (Manguinhos, Bonsucesso,
Ramos, Olaria, Jacarezinho, Vieira fazenda, Complexo
do Alemão, Inhaúma, Esperança, Maré, Nova Holanda)
Referência: Perto da Faculdade SUAM

XI Juizado Especial Cível

Rua Leopoldina Rego, 754 Penha - CEP 20021-522
Tel (21) 2560-4357
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h
(Penha, Circular da Penha, Brás de Pina, Cordovil,
Lucas, Vigário Geral, Jardim América, Vila Cosmos,
Vicente de Carvalho, Vila da Penha, Vista Alegre, Irajá,
Colégio)
Referência: Perto do Posto de Saúde da Penha

XIII Juizado Especial Cível

Rua Santa Fé 42/50 Méier - CEP 20775-065

Tel (21) 2581-0869/2581-0869

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h (São Francisco Xavier, Rocha, Riachuelo, Engenho Novo, Méier, Lins, Todos os Santos, Cachambi, Eng. de Dentro, Água santa, Encantado, Pilares, Abolição, Higienópolis, Jacaré, Maria da Graça, Del Castilho, Inhaúma, Engenho da Rainha, Tomás Coelho)

Referência: Atrás do Hospital Salgado Filho

XV Juizado Especial Cível

Praça Armando Cruz 120 loja 17

Shopping Tem Tudo - Madureira - CEP 21360-201

Tel (21) 3833-2477

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Campinho, Quintino, Cavalcante, Engenheiro Leal, Cascadura, Madureira, Vaz Lobo, Turiassu, Rocha Miranda, Honório Gurgel, Oswaldo Cruz, Bento Ribeiro, Marechal Hermes)

Referência: Shopping Tem Tudo

XV Juizado Especial Cível

Posto de atendimento – UniverCidade

Av. Edgard Romero 807/térreo - Madureira

CEP 21360-201

Tel (21) 3458-2009 ramal 256

XVI Juizado Especial Cível

Estrada do Gabinal, 313/2º andar - Freguesia

Rio Shopping Jacarepaguá - CEP 22760-150

Tel (21) 2443-8603

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Jacarepaguá, Anil, Gardênia Azul, Cidade de Deus, Curicica, Freguesia, Pechincha, Taquara, Tanque, Vila Valqueire, Praça Seca)

Referência: Próximo à USA Veículos

XVII Juizado Especial Cível

Av. Santa Cruz 1.631, Bloco F - Realengo

CEP 21710-250

Tel (21) 2406-7754

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Deodoro, Vila Militar, Campo dos Afonsos, Sulacap,

Magalhães Bastos, Realengo, Padre Miguel, Bangu,
Senador Câmara)

Referência: Funciona nas Faculdades Integradas Castelo Branco

XVIII Juizado Especial Cível

Rua Carlos da Silva Costa 141/2º andar

Campo Grande - CEP 23050-230

Tel (21) 2413-4550 ramal 231

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Santíssimo, Campo Grande, Sem. Vasconcelos,
Inhoaíba, Cosmos)

Referência: Atrás das Sendas

XIX Juizado Especial Cível

Rua Olavo Bilac, s/nº - Santa Cruz - CEP 24431-330

Tel (21) 3395-2355 ramal 241

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Paciência, Santa Cruz, Sepetiba)

Referência: No Fórum de Santa Cruz, ao lado do Corpo de Bombeiros

XX Juizado Especial Cível

Praia de Olaria, s/nº - Aterro do Cocotá

Ilha do Governador - CEP 21910-295

Tel (21) 3396-2812

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Ilha do Governador)

XXII Juizado Especial Cível

Estr. do Camboatá 2.300 - Guadalupe - CEP 21665-340

Tel (21) 3106-3696

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h (Guadalupe,
Anchieta, Ricardo de Albuquerque, Parque Anchieta)

Referência: Fica dentro do Guadalupe Shopping

XXIII Juizado Especial Cível

Rua do Carmo, 34 - Centro - CEP 20011-020

Tel (21) 2533-4496 e 2533-5135 (Gabinete)

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h (Santa Teresa)

Referência: Atrás da Faculdade Candido Mendes

Posto de atendimento

Rua Regente Feijó 69 - Centro - CEP 20060-060

Tel (21) 2232-1975

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

Referência: Esquina com a Rua Buenos Aires

XXIV Juizado Especial Cível

Av. Luis Carlos Prestes, s/nº térreo

Barra da Tijuca - CEP 22793-180

Tel (21) 3385-8737 e 3385-8738

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h (Barra da Tijuca, Itanhangá Rocinha, Rio das Pedras, Joá,)

Referência: Próximo ao Barra Shopping

Posto de Atendimento - Recreio dos Bandeirantes

Av. das Américas 19.019 km 19 - Recreio Shopping subsolo - Recreio dos Bandeirantes

Tel: (21) 2490-1147 - CEP 22790-701

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Vargem Grande, Vargem Pequena, Recreio dos Bandeirantes, Grumari, Camorim)

Referência: Fica dentro do Recreio Shopping, no final da Av. das Américas

XXV Juizado Especial Cível

Av. Sargento de Milícias s/nº Pavuna - CEP 21532-290

Tel (21) 3452-9500

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h (Coelho Neto, Acari, Barros Filho, Costa Barros, Pavuna)

XXVI Juizado Especial Cível

Rua Amaral da Costa 476 - Campo Grande

CEP 23050-230

Tel (21) 12415-0225

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Guaratiba, Barra de Guaratiba, Pedra de Guaratiba)

Referência: Fica em frente a Casas Sendas

I Juizado Especial Cível - Belford Roxo

Rua Joaquim da Costa Lima 2.415 - Belford Roxo

CEP 26165-385

Tel (21) 2761-6471 e 2761-5845

Referência: Fórum Santa Amélia

I Juizado Especial Cível - Duque de Caxias

Av. Brigadeiro Lima e Silva 131 - Parque Duque

CEP 25085-130

Tel (21) 2671-9342 ramais 209 e 210

II Juizado Especial Cível - Duque de Caxias

Av. Brigadeiro Lima e Silva 131 - Parque Duque

CEP 25085-130

Tel (21) 2671-9342 ramais 213 e 214

I Juizado Especial Cível - Niterói

Praça Fonseca Ramos, s/nº - Terminal Rodoviário

Roberto Silveira - Centro - CEP 24030-020

Tel (21) 2622-3879, 2613-0484 (Gabinete)

e 2716-9127

II Juizado Especial Cível - Niterói

Praça Fonseca Ramos, s/nº - Terminal Rodoviário

Roberto Silveira - Centro - CEP 24030-020

Tel (21) 2622-3829, 2716-9000 e 2717-9122

Posto de Atendimento - Pendotiba (Niterói)

Estrada Caetano Monteiro 659 - Pendotiba

CEP 24320-570

Tel (21) 2616-4126 e 2616-0994

Juizados Especiais Criminais no Município do Rio de Janeiro

Especializados em julgar crimes e contravenções com punição não superior a 1 ano. Em se tratando de violência contra a mulher, os casos mais comuns são ameaças e lesões corporais dolosas consideradas de natureza leve.

I Juizado Especial Criminal

Av. Erasmo Braga 115/7º andar, salas 701 e 702

Centro - Lâmina II - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2254 e 2588-2337

Atende as áreas das 7ª, 9ª e 10ª DP

(Santa Teresa, Flamengo e Botafogo)

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

Referência: Funciona no prédio do Fórum

II Juizado Especial Criminal

Av. Erasmo Braga 115/5º andar, sala 506

Centro - Lâmina II - CEP-20026-900

Tel (21) 2588-2292 e 2588-2293

Atende as áreas da 1ª, 4ª e 5ª DP

(Praça Mauá, Central e Lavradio)

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

Referência: Funciona no prédio do Fórum

III Juizado Especial Criminal

Av. Erasmo Braga 115/7º andar, sala 702

Centro - Lâmina II - CEP-20026-900

Tel (21) 2588-2252

Atende as áreas da 6ª, 17ª e 25ª DP

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

Referência: Funciona no prédio do Fórum

IV Juizado Especial Criminal

Av. Erasmo Braga, 115/5º andar, sala 502

Centro - CEP-20026-900

Tel (21) 2588-2279 e 2588-3028

Atende as áreas da 12, 13, 14ª e 15ª DP

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

Referência: Funciona no prédio do Fórum

V Juizado Especial Criminal

Rua Santa Fé, 42/50 - Méier - CEP 20775-060

Tel (21) 2581-0587 ramal 242

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

(Méier, Todos os Santos, Cachambi, Del Castilho,

Maria da Graça, Engenho de Dentro, Abolição,

Engenho da Rainha)

Referência: Funciona no prédio do Fórum Regional do

Méier

VI Juizado Especial Criminal

Av. Erasmo Braga 115/5º andar, salas 511 e 512

Centro - Lâmina II - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2275

Atende a área da 12ª DP (Copacabana)

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 19h

VII Juizado Especial Criminal

Av. Sargento de Milícias s/nº - Pavuna

CEP 21532-290

Tel (21) 3452-9536 e 3452-9537

Atende as áreas da 31ª e 39ª DP

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 17:30h

VIII Juizado Especial Criminal

Av. Erasmo Braga 115/5º andar, salas 507 e 508

Centro - Lâmina II - CEP 20026-900

Tel (21) 2588-2247

Atende as áreas da 18ª, 19ª e 20ª DP

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

IX Juizado Especial Criminal

Av. Luis Carlos Prestes, s/nº/1º andar

Barra da Tijuca - CEP 22775-055

Atende as áreas da 16ª DP

Tel (21) 3385-8750 e 3385-8751

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

X Juizado Especial Criminal

Av. Lobo Júnior 750/2º andar - Penha

CEP 20026-900

Atende as áreas da 21ª, 22ª e 27ª DP (Bonsucesso,

Penha, Vicente de Carvalho, Brás de Pina, Irajá)

Tel (21) 3885-6496 e 2573-0297

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 19h

XV Juizado Especial Criminal

Av. Ernani Cardoso 415/1º andar - CEP 21310-310

Tel (21) 3350-6883 ramal 246 e 3350-2817 ramal 237

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

Referência: Próximo ao Largo do Campinho

XVI Juizado Especial Criminal

Rua Professora Francisca Piragibe 80 - Taquara

CEP 22710-190

Tel (21) 2444-8000, 2444-8045 e 2444-8046

Atende a área da 32ª DP (Jacarepaguá)

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

XVII Juizado Especial Criminal

Rua 12 de Fevereiro s/nº - Bangu
Tel (21) 3338-2000, 3338-2094 e 3338-2095
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

XVIII Juizado Especial Criminal

Rua Carlos da Silva Costa 141/2º andar
Campo Grande - CEP 23050-230
Tel (21) 2413-4550 ramal 213, 2413-3144
e 3394-5034
Atende a área da Região Administrativa de Campo Grande, Santíssimo, Cosmos, Guaratiba)
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h
Referência: Atrás das Sendas

XIX Juizado Especial Criminal

Praça Olavo Bilac, s/nº - Santa Cruz - CEP 23570-220
Tel (21) 3395-2355 / 3395-2688
(Região Administrativa de Santa Cruz)
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 18h

XX Juizado Especial Criminal

Praia de Olaria, s/nº - Aterro do Cocotá
Ilha do Governador - CEP 21910-295
Tel (21) 3396-2812, 2467-3360 e 2467-3744
(Região Administrativa da Ilha do Governador)
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 18h

Justiça da Infância e da Juventude

1ª Vara

Praça 11 de Junho 403 - Cidade Nova - CEP 20210-010
Tel (21) 2502-3060, 2293-8397 e 2502-4232
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 11 às 17:30h
Referência: Próximo ao Sambódromo
Atua em casos de adoção, autorização para viagens, guarda de crianças, dentre outras situações.

2ª Vara

Av. Rodrigues Alves 731 A - Santo Cristo
CEP 20220-360
Tel (21) 2588-3075

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10:30 às 18h
Referência: Em frente ao armazem número 11
Atua em casos de adolescentes em conflitos com a lei.



A Justiça da Infância e da Juventude criou, em abril de 1999, um serviço de Disque-Denúncia através do telefone (21) 2253-0448.

SERVIÇOS DE SAÚDE VOLTADOS PARA O ATENDIMENTO ÀS MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA

Atendimento às mulheres vítimas de violência sexual

As mulheres vítimas de violência sexual já têm onde buscar atendimento especializado no serviço público de saúde. Esse atendimento compreende: a prevenção e o tratamento de doenças sexualmente transmissíveis, inclusive o HIV/AIDS, a contracepção de emergência e o aborto legal.

Nessas unidades as mulheres contam com atendimento médico, de enfermagem, psicológico e de serviço social.

Quanto mais rápido iniciar as medicações prescritas (distribuídas gratuitamente nas unidades relacionadas a seguir), maiores são as chances de evitar doenças sexualmente transmissíveis e a gravidez não desejada. No Brasil, toda mulher tem o direito de interromper uma gravidez quando corre risco de vida ou quando esta gravidez é consequência de um estupro. Nestes dois casos, o aborto não é crime.

Todas as unidades de saúde abaixo relacionadas atendem as mulheres vítimas de violência sexual.

Instituto Municipal da Mulher Fernando Magalhães

O Instituto da Mulher Fernando Magalhães além do atendimento as vítimas de violência sexual também realiza o aborto previsto em lei.

Rua General José Cristino 87 - São Cristóvão

CEP 20921-400

Tel (21) 2580-8343 ramal 231 e 2580-1132

Referência: Perto do Campo de São Cristóvão

Atendimento: 24 horas

Hospital Maternidade Alexander Fleming

Rua Jorge Schimidt 331 - Marechal Hermes

CEP 21610-345

Tel (21) 2450-2580 e 2450-2007 (Gabinete)

Atendimento: 24 horas

Referência: Próximo à Comlurb e à 30ª DP

Unidade Integrada de Saúde Herculano Pinheiro

Av. Ministro Edgard Romero 276 - Madureira

CEP 21360-200

Tel (21) 3390-0180 e 3390-8374

Atendimento: 24 horas

Referência: Em frente ao Mercado de Madureira

Hospital Maternidade Leila Diniz

Estrada de Curicica 2.000 - Curicica - CEP 22710-550

Tel (21) 2445-2264 e 2441-4177

Atendimento: 24 horas

Referência: Em frente ao campo de treinamento do Flamengo

Hospital Maternidade Carmela Dutra

Rua Aquidabã, 1.037 - Lins de Vasconcelos

CEP 20720-290

Tel (21) 2597-3552 e 2269-5446 (gab.)

Atendimento: 24 horas

Referência: Paralela à Rua Dias da Cruz

Hospital Maternidade Oswaldo Nazareth

(Antiga Maternidade Praça XV)

Praça XV de Novembro 4 fundos - Centro

CEP 20010-010

Tel (21) 2507-6001 e 2224-3875

Referência: Perto da estação das barcas

Atendimento: 24 horas

Hospital Municipal Dr. Júlio Sanderson de Queiroz

(Andaraí)

Rua Leopoldo 280 - Andaraí - CEP 20541-170

Tel (21) 2575-7000, 2288-3640 e 2572-5827

Atendimento: 24 horas

Hospital Municipal Lourenço Jorge

Av. Ayrton Senna 2.000 - Barra da Tijuca

CEP 22775-000

Tel (21) 3111-4600, 3111-4603 e 3111-4607

Atendimento: 24 horas

Hospital Municipal Miguel Couto

Rua Mário Ribeiro 117 - Gávea - CEP 22431-000

Tel (21) 3111-3800, 3111-3711 e 3111-3712

Referência: Em frente ao estádio do Flamengo

Hospital Municipal Paulino Werneck

Estrada do Cacuia 745 - Ilha do Governador

CEP 21921-001

Tel (21) 3111-7700 / 3111-7705

Hospital Municipal Salgado Filho

Rua Arquias Cordeiro 370 - Méier - CEP 20770-000

Tel (21) 3111-4100 e 3111-4101

Referência: Próximo à estação de trem

Hospital Municipal Souza Aguiar

Praça da República 111 - Centro - CEP 20211-350

Tel (21) 3111-2630 e 3111-2601

Referência: Em frente ao Campo de Sant'Ana

Hospital Pedro II

SOS Mulher – Centro de Atenção à Mulher Vítima de Violência

Criado em 1999, pela Secretaria Estadual de Saúde, o Centro oferece serviços médico, psicológico e atendimento social às mulheres vítimas de violência sexual e doméstica.

Rua do Prado 325 - Santa Cruz - CEP 23555-012

Tel (21) 3395-0123 ramal SOS 220 e 3395-4266

Referência: Perto da estação de Santa Cruz

Atendimento: 24 horas

Hospital Geral de Nova Iguaçu (Hospital da Posse)

Centro de atendimento à mulher Vítima de Violência Sexual (CAMVIS)

O Centro oferece serviços médico, psicológico e atendimento social à mulheres vítimas de violência sexual.

Av. Estrada Mayer 953 Posse - Nova Iguaçu

CEP 26030-380

Tel (21) 3779-9900

Atendimento: 24 horas

Hospital Universitário Antonio Pedro (HUAP)

Programa SOS Mulher

Oferece serviços médico, psicológico e atendimento social a mulheres vítimas de violência sexual e doméstica.

Rua Marques do Paraná 303 - Centro - Niterói

CEP 24030-210

Tel 2629-9250 e 2629-9000

Referência: Próximo à Av. Amaral Peixoto

Atendimento: 24 horas

Atendimento psicológico

Divisão de Psicologia Aplicada do Instituto de Psicologia da UFRJ

Pavilhão Nilton Campos

Av. Pasteur 250 fundos - Urca - CEP 22290-240

Tel (21) 2295-3449

Inscrição e triagem: Ligar para marcar hora

Referência: Ao lado do Hospital Pinel

**Centro de Especialização em Psicanálise da Universidade
Santa Úrsula (Cepecop)**

Rua Fernando Ferrari 75 Prédio VI sala 1.005

Botafogo - CEP 22231-040

Tel (21) 2551-5542 ramal 139 ou 248

Atendimento: Variável, ligar para marcar hora

Referência: Perto do Campo do Fluminense e do Palácio
Guanabara

**Serviço de Psicologia Aplicada da Pontifícia Universidade
Católica (PUC)**

Rua Marquês de São Vicente 225 - Gávea

CEP 22451-040

Tel (21) 3114-1573 e 3114-1574

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 17h

Referência: Ao lado do Planetário

Ambulatório Praia do Pinto

Rua Jardim Botânico 187 - Jardim Botânico

CEP 22470-050

Tel (21) 2527-7715

Atendimento: 2ª a 6ª feira

Chegar antes das 8h para pegar senha, ou antes do
meio dia, para o atendimento à tarde

Referência: Entre o Túnel Rebouças e o Parque Lage

**Núcleo de Atenção à Violência do Instituto de Psiquiatria
da UFRJ**

Av. Venceslau Brás 71 fundos - Urca - CEP 22290-140

Tel (21) 2275-1166 ramal 244

Atendimento: 6ª feira, das 9 às 12h

Referência: Perto do Shopping Rio Off Price

**Atendimento e Informações às Mulheres
Soropositivas**

Hospital Universitário Pedro Ernesto/

Grupo Parceiros da Vida

Boulevard 28 de setembro 87/5º andar - Vila Isabel

CEP 20551-030

Anfiteatro-Setor de Ginecologia

Tel 2587-6153, 2587-6157 e 2587-6506
Reuniões toda primeira 5ª feira do mês,
das 14 às 16:30h

Disque Saúde

Ligue 0800-611997. Orientações sobre saúde
e informações sobre DST/AIDS

Atendimento: 2ª a 6ª feira das 8 às 18h

ABRIGO PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Casa Abrigo Haydée Pizarro Rojas

Abrigo temporário para mulheres vítimas de violência doméstica e seus filhos. É uma instituição governamental vinculada à Secretaria Municipal de Assistência Social do Rio de Janeiro. Seu endereço não é divulgado para a proteção da vítima.

Tel (21) 3391-1635 e 2470-3601

Atendimento: 24 horas

As mulheres vítimas de violência são encaminhadas ao abrigo através de órgãos como: Conselho Estadual dos Direitos da Mulher do Rio de Janeiro (Cedim), Centro Integrado de Atendimento à Mulher (Ciam), Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher, Hospital Pedro II, dentre outras referências.

SERVIÇOS DE APOIO ÀS MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA EM MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Em alguns municípios, a Prefeitura local mantém serviços de atenção à mulher vítima de violência. Dentre eles destacamos:

DUQUE DE CAXIAS

Centro de Defesa da Vida

Este centro sem fins lucrativos está vinculado a Diocese de Duque de Caxias e São João de Meriti na Baixada

Fluminense. Seu trabalho está voltado para o apoio a mulheres vítimas de violência, oferecendo orientação jurídica, cursos e oficinas de auto-estima.

Av. Pres. Kennedy 1861 sala 107 - Centro

Duque de Caxias - CEP 25010-001

Tel (21) 3774-3993

cdvida@zipmail.com.br

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Referência: Prédio anexo a Catedral de Santo Antonio

VOLTA REDONDA

Casa da Mulher Bertha Lutz

A Casa da Mulher Bertha Lutz é um órgão da Prefeitura Municipal de Volta Redonda que atua na defesa dos direitos das mulheres. Presta assistência jurídica, psicológica e social.

Rua Grandes Lojas 107 - Bairro Retiro

CEP 22275-680

Tel (24) 3345-4444 ramal 268 e 3345-1666 ramal 140

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 7 às 17h

Referência: Perto do Supermercado Avanço

Em Volta Redonda funcionam, também, Juizados

Especiais Cíveis e Criminais:

- **I Juizado Especial Criminal de Volta Redonda**

Rua Otávio, s/nº - Voldac

Tel (24)3347-7219

- **I Juizado Especial Cível de Volta Redonda**

Rua Otávio, s/nº - Voldac

Tel (24)3347-7218

BARRA MANSA, NOVA FRIGURGO, NOVA IGUAÇU, PETRÓPOLIS, QUISSAMÁ, RESENDE, TRÊS RIOS E CAMPOS DOS GOYTACAZES

Nestes municípios funcionam Núcleos Integrados de Atenção à Mulher (Niams). Veja os endereços na páginas 15, 16 e 17 deste Guia.

Além da Defensoria Pública e do Ministério Público, existem, nestes Municípios, Juizados Especiais Criminais e Cíveis.

- **I Juizado Especial Criminal de Barra Mansa**
Rua República do Paraguai 60 - Edifício Fórum
Centro - CEP 27310-140
- **I Juizado Especial Cível de Barra Mansa**
Rua José Maria da Cruz, s/nº - Faculdade Sobeu
Centro - CEP 27330-280
- **I Juizado Especial Criminal de Nova Friburgo**
Av. Euterpe Friburguense 201/2º andar - Centro
CEP 28605-130
- **I Juizado Especial Cível de Nova Friburgo**
Av. Euterpe Friburguense 201/1º andar - Centro
CEP 26210-010
Tel (24) 2522-0216
- **I Juizado Especial Criminal de Nova Iguaçu**
Rua Dr. Mário Guimarães 968 - Bairro da Luz
Nova Iguaçu - CEP 26255-230
Tel (21) 2765-1000 ramal 1242
- **II Juizado Especial Criminal de Nova Iguaçu**
Rua Dr. Mário Guimarães 968 - Bairro da Luz
Nova Iguaçu - CEP 26255-230
Tel (21) 2765-1000 ramal 1245
- **I Juizado Especial Cível de Nova Iguaçu**
Av. Nilo Peçanha 236/2º andar - Centro
CEP 26210-010
Tel (21) 2765-1000 ramal 1242
- **II Juizado Especial Cível de Nova Iguaçu**
Av. Nilo Peçanha 236/1º andar - Centro
CEP 26210-010
Tel (21) 2667-0708
- **I Juizado Especial Criminal de Petrópolis**
Rua do Imperador 971 - Centro - CEP 25620-003
- **I Juizado Especial Cível de Petrópolis**
Universidade Católica de Petrópolis
Rua Monsenhor Bacellar 93 - Centro - CEP 25685-153

- **Juizado Especial Adjunto Cível de Macaé**
Posto de Atendimento de Quissamã
Rua Barão da Vila Franca 292 - CEP 28735-000
- **Juizado Especial Adjunto Criminal de Resende**
Praça Marechal José Pessoa 95 - Centro
CEP 27511-380
Tel (24)3354-4862
- **Juizado Especial Adjunto Cível de Resende**
Praça Marechal José Pessoa 95 - Centro
CEP 27511-380
Tel (24)3354-0330
- **Juizado Especial Adjunto Criminal de Três Rios**
Av. Enéas de Freitas Torno, 42 - Edifício do Fórum
Tel (24) 2252-3042 e 2252-1534 (telefone do Fórum,
ramal 209)
- **Juizado Especial Adjunto Cível de Três Rios**
Praça São Sebastião 224 - CEP 25804-080
Tel (24)2252-0622

ANGRA DOS REIS

Além da Defensoria Pública e do Ministério Público,
existem neste município os seguintes Juizados:

- **Juizado Especial Adjunto Criminal de Angra dos Reis**
Av. Julio César de Noronha 22 - São Bento - Centro
CEP-23900-00
Tel (24)3365-1507
- **Juizado Especial Adjunto Cível de Angra dos Reis**
Av. Julio César de Noronha 22 - São Bento
Centro - CEP 23900-000
Tel (24)3365-1766

SÃO GONÇALO

Centro Especial de Orientação à Mulher Zuzu Angel (Ceom)

Vinculado à Prefeitura do Município de São Gonçalo.
Faz atendimento jurídico, psicológico e social.

Rua Camilo Fernandes Moreira, s/nº - Neves
São Gonçalo - CEP 24426-310
Tel (21) 2628-8228

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 17h

• **I Juizado Especial Criminal de São Gonçalo**

Travessa Angelina Branco 57/2º andar
Bairro Zé Garoto - CEP 24440-390
Tel (21) 2604-9978

• **II Juizado Especial Criminal de São Gonçalo**

Travessa Angelina Branco 57/1º andar
Bairro Zé Garoto - CEP 24440-390
Tel (21) 2712-1085

• **I Juizado Especial Cível de São Gonçalo**

Rua Doutor Francisco Portela 2731/sobrado
Praça Zé Garoto - CEP 24435-000
Tel (21) 2712-6163

• **II Juizado Especial Cível de São Gonçalo**

Rua Capitão Antônio Martins 82/3º andar Shopping
São Luiz - Alcântara - CEP 24710-410
Tel (21) 2601-8524

Referência: Rua da feira

**OUTROS MUNICÍPIOS ONDE ESTÃO
ORGANIZADOS OS JUIZADOS ESPECIAIS
CÍVEIS E CRIMINAIS**

Entre em contato com a Prefeitura local para saber se em sua cidade funcionam Juizados Especiais Cíveis e Criminais, bem como se há outras instituições de defesa dos direitos do cidadão.



TELEFONES PARA DENÚNCIAS E APOIO

Disque Mulher

Tel (21) 2299-2121

Disque Denúncia – DD Mulher

Vinculado a Secretaria de Segurança Pública, este serviço tem pessoal treinado para recebimento de denúncias de violência contra a mulher.

Tel (21) 2253-1177

Atendimento: 24 horas

Disque Denúncia – Justiça da Infância e da Juventude

Tel (21) 2253-0448

SOS Criança Desaparecida

Tel (21) 2286-8337

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 17h

Disque Mulher Trabalhadora (Camtra)

Este telefone informa sobre DST/AIDS e violência, e encaminhamento para as mulheres nas áreas de saúde, direitos sociais e violência contra a mulher

Tel (21) 2544-0808

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Casa da Cultura – Centro de Formação Artística da Baixada

Presta orientação sobre todos os serviços comunitários, públicos e não governamentais, que existem na Baixada Fluminense, e serviços de referência na cidade do Rio de Janeiro. Informa sobre questões relacionadas à saúde e AIDS, cidadania e creche.

Grupo Fêmea – Grupo pelos direitos sociais, econômicos e culturais da mulher. Oferece orientação sobre saúde, serviços públicos comunitários. Trabalha no combate da violência doméstica e discriminação de direitos, promove oficinas artesanais para geração de renda.

Tel (21) 2751-5825 e 2751-3538

Rua Machado de Assis Lt 12 Qd 84 Praça da Bandeira
São João de Meriti - CEP 25560-140

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 17h

Disque AIDs – Grupo Atobá

Rua Professor Carvalho de Melo 471 - Realengo

CEP 21735-110

Tel (21) 3332-0787

Atendimento: Todos os dias, 24 horas

**Centro de Referência Contra a Violência e
Discriminação ao Homossexual (Cerconvidh)**

Disque Defesa Homossexual (DDH)

Serviço prestado pela Sociedade Civil em parceria com a Secretaria de Estado de Justiça e Direitos do Cidadão e a Secretaria de Estado de Segurança Pública.

Praça Cristiano Ottoni s/nº sl 360 ala par

Central do Brasil - CEP 20221-250

Tel (21) 3399-1304

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9:30 as 20h

Disque Racismo Centro de Referência Nazareth

Cerqueira Contra o Racismo e Anti-semitismo (Cerena)

Serviço prestado pela Secretaria de Justiça de Direitos do Cidadão de Estado de Segurança Pública do Rio de Janeiro

Praça Cristiano Ottoni s/nº sl 356 ala par - Central do

Brasil - CEP 20221-250

Tel (21) 3399-1300 Fax 3399-1301

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 19h

cerena_rj@yahoo.com.br

Ouvidoria de Polícia do Estado do Rio de Janeiro

É um órgão da Secretaria de Estado de Segurança Pública, que recebe denúncias de abusos praticados por policiais civis e militares da ativa.

Tel (21) 3399-1199

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 17h

Disque AIDS

É um serviço mantido pelo Grupo Pela Vidda que fornece informações sobre HIV/AIDS.

Tel (21) 2518-2221

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 12 às 18h

CENTROS COMUNITÁRIOS DE DEFESA DA CIDADANIA (CCDC)

Os Centros de Defesa da Cidadania estão vinculados ao Governo do Estado do Rio de Janeiro para prestar os mais variados serviços aos cidadãos dentro de suas comunidades. Estes Centros prestam assistência jurídica; fornecimento de carteira de identidade e de carteira profissional, bem como encaminhamento para busca de oportunidades de trabalho.

Ouvidoria Geral do Palácio do Governo

Para obter informações e encaminhamentos sobre todos os órgãos e serviços de competência do Estado, inclusive todos os endereços dos Centros Comunitários de Defesa da Cidadania. Entre em contato com a Ouvidoria Geral do Palácio do Governo.

Rua Pinheiro Machado, s/nº - Laranjeiras
Tel (21) 2554-2000

COMISSÕES DE DIREITOS HUMANOS

Comissão de Direitos Humanos da Câmara Municipal do Rio de Janeiro

Praça Floriano, s/nº sala 1.001 - Cinelândia
Centro - CEP 20031-050
Tel (21) 3814-2121 ramal 2449 e 3814-2449
Atendimento: 3ª e 5ª feira, à tarde

Comissão de Direitos Humanos da Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro

Palácio Tiradentes
Departamento de Apoio às Comissões Permanentes
Rua Dom Manuel, s/nº 3º andar, sala 317
Praça XV - CEP 20010-090
Tel (21) 2588-1127 e 2588-1000
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 16h
Serviço prestado: Apoio em casos de arbitrariedade da polícia ou de qualquer instituição pública ou privada,

tais como discriminação, maus tratos, ameaças, espancamentos, cárcere privado, etc.

**Comissão de Defesa dos Direitos da Mulher da
Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro**
Palácio Tiradentes
Rua Dom Manuel, s/nº 3º andar sala 316
Praça XV - CEP 20010-090
Tel (21) 2588-1309 e 2588-1308

CONSELHOS E PROGRAMAS DE DEFESA DA POPULAÇÃO NEGRA

**Conselho Municipal de Defesa dos Direitos do Negro
(Comedine)**

Rua Afonso Cavalcanti 455 sala 683
Cidade Nova - CEP 20211-110
Tel (21) 2503-2064 e 2503-3178

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Referência: Perto do prédio dos Correios

Serviço prestado: Orientação para casos de discriminação racial

Grupo Criola

O Grupo Criola desenvolve o Programa de Defesa de Direitos Humanos – AZIZA, voltado para a defesa jurídica dos direitos das mulheres negras nos casos de racismo e sexismo.

Av. Presidente Vargas 482/203
Centro - CEP 20071-000

Tel (21) 2518-6194 - 2518-7964

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 19h

Referência: Perto do Beco da Sardinha

Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)

Rua Afonso Cavalcanti 455 sala 660 - Cidade Nova
CEP 20211-110

Tel (21) 2503-4062 e 2503-2406

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Referência: Perto do prédio dos Correios

CONSELHOS E SERVIÇOS DE DEFESA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente

Rua Afonso Cavalcanti 455/695 - Cidade Nova
Centro - CEP 20211-110

Tel (21) 2503-2993, 2503-4253 e 2293-0317

TeleFax: (21) 2293-0317

Referência: Em frente a estação de metrô Estácio

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Conselho Estadual da Criança e do Adolescente

Rua da Ajuda 5/11º andar sala s 1.101 e 1.103

Centro - CEP 20040-000

Tel (21) 2299-3561, 2299-3560, 2299-3564

e 2299-3960 Fax 2299-3563

Referência: Funciona no prédio do Banerj, próximo
à estação de metrô Carioca

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

CONSELHOS TUTELARES DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO

São órgãos autônomos, ligados à Prefeitura da cidade do Rio de Janeiro, encarregados de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, interferindo em quaisquer conflitos que envolvam crianças e adolescentes, além de encaminhar para outros serviços.

Obs.: Nos finais de semana os Conselhos Tutelares funcionam sob regime de plantão

Conselho Tutelar do Centro - CRAS 1.0

Rua do Acre 42 - Praça Mauá - CEP 20081-000

Tel (021)2223-0117

Referência: Próximo ao início da Av. Rio Branco

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de Abrangência: Santo Cristo, Caju, Cais do Porto, Saúde, Centro, Aeroporto, Bairro de Fátima, Castelo, Praça Mauá, Rio Comprido, Estácio, Cidade Nova, Catumbi, Triagem, São Cristóvão, Mangueira, Benfica, Paquetá, Santa Tereza

Conselho Tutelar de Laranjeiras - CRAS 2.1

Rua São Salvador 56 - Laranjeiras - CEP 22231-170

Tel/fax: (21) 2205-3798

Referência: Praça São Salvador, ao lado do Corpo de Bombeiros de Laranjeiras

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de abrangência: Botafogo, Catete, Glória, Cosme Velho, Flamengo, Laranjeiras, Humaitá, Urca, Praia Vermelha, Copacabana, Leme, Jardim Botânico, Ipanema, Vidigal, São Conrado, Rocinha

Conselho Tutelar de Vila Isabel - CRAS 2.2

Rua Conde de Bonfim 267/2º andar

Tijuca - CEP 20520-051

Tel (21) 2569-5722

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de abrangência: Tijuca, Praça da Bandeira, Alto da Boa Vista, Vila Isabel, Grajaú, Andaraí, Maracanã, Aldeia Campista

Conselho Tutelar do Méier - CRAS 3.1

Estrada Adhemar Bebiano 3.151 - Inhaúma

(antiga Estrada Velha da Pavuna) - CEP 20765-170

Tel (21) 2595-7086

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Referência: XII Região Administrativa, perto da fábrica *Plus Vita*

Área de abrangência: Méier, Todos os Santos, Engenho de Dentro, Encantado, São Francisco Xavier, Rocha, Piedade, Abolição, Consolação, Riachuelo, Água Santa, Sampaio, Lins, Engenho Novo, Complexo do Alemão, Bonsucesso, Olaria, Inhaúma, Esperança, Higienópolis, Maria da Graça, Jacaré, Engenho da Rainha, Tomás Coelho, Del Castilho, Jacarezinho, Vieira Fazenda

Conselho Tutelar de Ramos - CRAS 3.2

Rua Professor Lacê 57 Ramos - CEP 21060-120

Tel/fax (21) 2290-4762 Fax 2280-3173

Referência: Em frente à estação de Ramos

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de abrangência: Ramos, Manguinhos, Olaria, Penha, Vigário Geral, Parada de Lucas, Penha Circular,

Jardim América, Cordovil, Bras de Pina, Ilha do Governador, Ribeira, Zumbi, Cacuia, Pitangueiras, Praia da Ribeira, Cocotá, Bancários, Tauá, Galeão, Moneró, Portuguesa, Jardim Guanabara, Cidade Universitária, Complexo da Maré, Vila Esperança, Vila do João, Vila do Pinheiro, Praia de Ramos, Timbau, Maré, Marclio Dias, Baixa do Sapateiro, Nova Holanda, Rubens Vaz, Parque União, Roquete Pinto, Conjunto Pinheiro

Conselho Tutelar de Madureira - CRAS 3.3

CIEP Augusto Pinheiro de Carvalho
Rua Xavier Curado 1.733 - Marechal Hermes
CEP 21610-330
Telfax: (21) 3390-6420

Referência: Ao lado do Campo do Botafogo

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de abrangência: Irajá, Vicente de Carvalho, Vila da Penha, Vista Alegre, Vila Cosmo, Madureira, Quintino Bocaiuva, Bento Ribeiro, Marechal Hermes, Engenheiro Leal, Turiaçu, Campinho, Rocha Miranda, Osvaldo Cruz, Anchieta, Pavuna, Coelho Neto, Acari, Barros Filho

Conselho Tutelar de Jacarepaguá - CRAS 4.0

Estrada Rodrigues Caldas 3.400 - Colônia Juliano Moreira - Jacarepaguá - CEP 22713-355
Prédio da Administração
Tel (21) 2446-6508

Referência: Dentro da Colônia Juliano Moreira, 1º prédio

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 17h

Área de Abrangência: Jacarepaguá, Praça Seca, Valqueire, Taquara, Freguesia, Anil, Tanque, Curicica, Camorim, Gardênia Azul, Cidade de Deus, Pechincha, Barra da Tijuca, Recreio dos Bandeirantes, Vargem Grande, Piabas, Grumari, Itanhangá

Conselho Tutelar de Bangu - CRAS 5.1

Rua Oliveira Braga 211 - Realengo - CEP 21715-000
Telfax (21) 3332-3744

Referência: Próximo a Praça do Canhão, na rua do Corpo de Bombeiro

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de abrangência: Bangu, Campo dos Afonsos, Santíssimo, Deodoro, Realengo, Vila Militar, Magalhães Bastos, Padre Miguel, Senador Camará, Jardim Sulacap

Conselho Tutelar de Campo Grande - CRAS 5.2

Rua Coxilha, s/nº - XVIII RA - Campo Grande
CEP 23070-150

Tel/fax (21) 2413-3125

Referência: Praça Telmo Gonçalves Dias

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de abrangência: Campo Grande, Santíssimo, Senador Augusto Vasconcelos, Mendanha, Rio da Prata, Monteiro, Guaratiba, Pedra de Guaratiba, Morro da Pedra, Praia do Aterro, Ilha Guaratiba

Conselho Tutelar de Santa Cruz - CRAS 5.3

Rua Teresa Cristina 76 - Santa Cruz - CEP 23515-030

Tel (21) 3395-0988

Referência: Próximo a Igreja Universal

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Área de Abrangência: Santa Cruz, Paciência, Sepetiba

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA MULTIPROFISSIONAL DE PROTEÇÃO À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE (ABRAPIA)

Organização não-governamental que presta orientação e recebe denúncia de abuso e exploração sexual contra criança e adolescente.

Rua Fonseca Teles 121/2º andar - São Cristóvão

CEP 20940-200

Tel (21) 2589-5656

FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA (FIA)

Órgão do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que presta os seguintes serviços:

- **Programa de Atenção à Crianças e Adolescentes Vítimas de maus tratos**
Tel (21) 2299-1514 e 2299-1513
- **Disque-Denúncia “Combate à Exploração Sexual”**
Tel (21) 3399-3131
- **SOS Criança Desaparecida**
Tel (21) 2286-8337 e 2299-1434
- **Programa Procuo Minha Família**
Ajuda a localizar parentes de pessoas que estão ou estiveram abrigadas em instituições públicas
Tel (21) 2579-2154 e 2299-1470
Rua Voluntários da Pátria 120 - Botafogo
CEP 22270-010
Referência: Próximo à estação do metrô de Botafogo
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h
Tel (21) 2299-1500, 2539-5271 e 2539-9049
www.fia.rj.gov.br
fia@fia.rj.gov.br
- **Disque Denúncia de abuso, exploração sexual praticados contra crianças e adolescentes**
Serviço de parceria entre a Secretaria Especial de Direitos Humanos, o Ministério da Saúde e o Ministério do Turismo.
Tel 0800-990500
Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 18h

A Fundação da Infância e da Adolescência tem um serviço especial que é o SOS CRIANÇA DESAPARECIDA (21) 2286-8337.



INSTITUIÇÕES DE APOIO E DEFESA DE DIREITOS DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA

Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (Comdef)

Rua Afonso Cavalcanti 455 sala 699

Cidade Nova - CEP 20211-110

Tel (21) 2503-2064 e 2503-3179

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h

Referência: Próximo ao prédio dos Correios

Conselho Estadual de Defesa da Pessoa Portadora de Deficiência

O Conselho recebe e encaminha denúncias de discriminação contra portadores de deficiência.

Rua d'Ajuda 5/1.101 - Centro

Tel (21) 2299-3001 e 2299-3002

Atendimento: 2ª a 6ª feira, das 10 às 17h

Associação dos Ostomizados

Rua República do Líbano 35 - Centro

CEP 20061-030

BALCÃO DE DIREITOS DO VIVA RIO

O Viva Rio é uma organização não-governamental que tem estabelecido parceria com outras instituições governamentais e não governamentais do Rio de Janeiro. O Balcão de Direitos é um serviço de orientação jurídica para a população em geral.

Balcão de Direitos do Chapéu Mangueira e Babilônia

Associação de Moradores do Morro da Babilônia

Atendimento: 2ª feira, das 13 às 17h

Coordenadora: Liliam Simões

Balcão de Direitos da Maré - Complexo da Maré, Parque da Maré

Rua Flávia Farnese 45/2º andar - Maré

CEP 21042-260

Associação de Moradores do Parque da Maré
Tel (21) 3881-8710
Atendimento: 2ª, 3ª, 5ª e 6ª feira, das 13 às 17h
Referência: Segunda paralela da Av. Brasil, perto do Bob's

Balcão de Direitos da Rocinha

Rua Caminho dos Boiadeiros 25/3º andar - Rocinha
Tel (21) 3874-8642
Atendimento: 2ª, 3ª, 5ª e 6ª feira, das 10 às 17h
Referência: Em frente a Caixa Econômica Federal
Coordenador: Gustavo Sá

Balcão de Direitos Cantagalo/Pavão/Pavãozinho

Rua Alberto de Campos 12 (subir elevador)
Atendimento: 2ª, 3ª, 5ª, 6ª feiras, das 13 às 17h
Referência: Centro Comunitário de Defesa da Cidadania
Coordenadora: Bianca Piva

Balcão de Direitos Santa Marta

Rua Mal. Francisco de Moura 234
(fundos da Creche Casa de Santa Marta)
Tel (21) 2579-2192 e 2530-5104
Atendimento: 2ª, 3ª, 5ª e 6ª feira, das 13 às 17h
Coordenadora: Liliam Simões

Balcão de Direitos de Ramos

Av. Guanabara, s/nº
Atendimento: 2ª e 6ª feira, das 9 às 13h
Referência: Ao lado da Escola 14 de Julho, em frente a passarela 13 da Av. Brasil
Coordenador: Leno Ferreira

Balcão de Direitos Unirio

Av. Pasteur 458 - Urca
Atendimento: 2ª e 4ª feira, das 16 às 19h
Coordenador: Leno Ferreira

OUTROS SERVIÇOS E ENDEREÇOS ÚTEIS

Polícia Militar

Tel 190

IML – Instituto Médico Legal Central

Rua dos Inválidos 152 - Centro - CEP 20031-041

Tel (21) 3399-3822, 3399-3825 e 3399-3824

Há no Estado do Rio de Janeiro outros IMLs

Telefone para informações (21) 3399-3217

NA - Narcóticos Anônimos

Orientação e ajuda a dependentes químicos

Tel (21) 2533-5015

Atendimento: Todos os dias úteis, das 9 às 20h

NarAnom

Orientação a famílias de dependentes químicos

Tel (21) 2263-6595 e 2516-0057

Atendimento: Todos os dias úteis, das 10 às 17h

Associação dos Alcoólicos Anônimos

Orientação e ajuda a dependentes de bebidas alcoólicas

Tel (21) 2233-4813 e 2253-9283

Todos os dias úteis, das 9 às 17h

Al-Anom

Apoio a famílias de alcoólicos

Tel (21) 2220-5065

Atendimento: Todos os dias úteis, das 9:30 às 17:30h

Grupo Pela Vidda

É uma organização não-governamental que apóia pessoas portadoras do vírus HIV, seus familiares e amigos. Presta orientação jurídica, encaminha para centros de tratamento e desenvolve diversas atividades sociais.

Av. Rio Branco 135/709 - Centro - CEP 20040-006

Tel (21) 2518-3993

Atendimento: 2ª a 6ª das 12 às 18h

• Instituto NOOS

O Instituto NOOS é uma organização não-governamental que, face à violência intrafamiliar, oferece, para homens e mulheres, atendimento em grupos de reflexão e mediação

de conflitos. Oferece atendimento específico para homens autores de violência.

Rua Martins Ferreira 28 - Botafogo

CEP 22271-010

Tel/fax (21) 2579-2357

www.noos.org.br

noos@noos.org.br

Atendimento: 2ª a 6ª das 9 às 17h

• **Fala Cidadão**

Serviço criado pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro para receber reclamações, denúncias, pedidos e sugestões sobre os serviços prestados pelo Estado.

Tel (21) 2554-2000

Atendimento: 2ª e 6ª feira, das 8 às 20h;

sábado, das 8 às 14h



Apesar de nossos esforços, sabemos que, certamente, as mulheres necessitam de muitas outras informações para melhor conhecer e defender seus direitos. Procure sempre divulgar os serviços relacionados neste guia e outros serviços úteis que você conheça. Se você quiser sugerir a inclusão de outros órgãos, ou



aprimorar as informações contidas neste guias, por favor entre em contato conosco através do endereço eletrônico cepia@cepia.org.br ou pelos telefones (21) 2205-2136 e 2558-6115



